

Условия оказания услуг по предоставлению доступа к сети Интернет

1. СОСТАВ УСЛУГ

1.1 Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (далее - телематические услуги) связи включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей (Интернет), а также прием и передачу телематических электронных сообщений с использованием логина и пароля, предоставляемых Оператором связи. Реальная скорость обмена данными для каждой точки устанавливается в соответствии с Заказом, а также зависит от состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Клиент осуществляет обмен данными.

1.2 Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и неразрывно связанные с ними услуги - Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденные приказом Приказ МИТС № 113 от 27.09.2007 г.

1.3 Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – не менее 16 кбит/сек, коэффициент потери пакетов информации – не более 10⁻³, временные задержки при передаче пакетов информации – не более 400 мс, достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в пакетах информации) – не более 10⁻⁴.

1.4 Используемый интерфейс – xEthernet, используемый протокол – IP.

1.5 Другие услуги, оказание которых связано с оказанием телематических услуг связи, являются услуги по выделению статических IP-адресов и ведению доменных имен DNS.

1.6 Для образовательных учреждений Оператор связи обязан обеспечить доступ к ДНС серверу, который связан с Централизованной системой исключения доступа к Интернет-ресурсам, несоответствующим задачам воспитания и образования (СИД), не используя какие-либо элементы СИД на своей стороне.

2. СТРУКТУРА ЦЕНЫ

Стоимость услуг связи, оказываемых Клиенту Оператором связи, определяется отдельно в каждом Заказе, составленном по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору. Стоимость услуг связи распределяется на:

- стоимость подключения (предоставления доступа) Клиента к услуге – единовременный платёж (если указано в Заказе);
- стоимость услуги связи, ежемесячно оказываемой Клиенту – ежемесячный платёж;
- стоимость трафика – платёж за трафик (если указано в Заказе).

3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

3.1 В случае предстоящего проведения плановых, профилактических, регламентных или других профилактических работ, которые могут привести к временной неработоспособности услуг связи Клиента, Оператор связи обязан известить об этом Клиента не позднее, чем за 72 часа до начала проведения работ. Уведомление должно быть передано документально (по факсу, e-mail или через систему электронного документооборота) с указанием времени начала и завершения работ, а также интервала времени, в течение которого будет наблюдаться полное отсутствие связи.

При проведении работ Оператор связи по возможности будет учитывать интересы Клиента.

В случае неработоспособности сети к указанному в уведомлении запланированному сроку, проблема переходит в разряд аварийных и дальнейшее взаимодействие персонала Оператора связи и Клиента происходит в соответствии с п. 3.2 данного Регламента.

3.2 Взаимодействие персонала при возникновении аварийных ситуаций при предоставлении услуг связи:

3.2.1 Основным видом связи специалистов Клиента с представителями Оператора связи считается связь по телефону. К этому виду связи обе компании должны прибегать при возникновении экстренных ситуаций, требующих быстрой реакции одной или обеих сторон. Допустимо, также, использование данного вида связи и в других случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации. В случае отсутствия возможности использования телефонной связи, либо в дополнение к телефонной связи, обе стороны могут использовать электронную почту. При этом временем передачи информации будет являться получение «уведомление о доставке».

3.2.2 При возникновении аварийной ситуации, влияющей на предоставление услуг связи, Клиент должен уведомить оперативную дежурную смену Оператора связи о наличии данной ситуации и в обязательном порядке сообщить следующие дополнительные сведения:

- наименование организации Клиента (сторона по договору);
- адрес места предоставления услуги, по которому возникла аварийная ситуация;
- краткое описание проблемы;
- время возникновения проблемы;
- Ф.И.О. и телефон заявителя.

В свою очередь, дежурный смены Оператора связи обязан сообщить Ф.И.О. принявшего заявку и номер заявки.

При поступлении заявки на неисправность, вне зависимости от дня недели и времени суток, в течение 30 минут с момента поступления заявки дежурный персонал Оператора связи обязан произвести все необходимые проверки работоспособности сети в пределах зоны ответственности Оператора связи.

В случае получения письменного запроса от Клиента, Оператор связи обязан в течение тридцати дней дать ответ с указанием причины, повлекшей за собой перерыв связи и предпринятым действиям по устранению неисправности.

3.2.3 В случае обнаружения неисправности в оборудовании Клиента, установленного на объектах Оператора связи, дежурный персонал Оператора связи обязан сообщить об этом Клиенту. По заявке Клиента персонал Оператора связи обязан организовать доступ к оборудованию специалистов Клиента. При невозможности обеспечить доступ во время аварии, дежурный персонал Оператора связи обязан сообщить ближайшее время, когда доступ на объект специалистам Клиента будет возможен.

В случае обнаружения аварийной ситуации, находящейся вне зоны прямой ответственности Оператора связи, дежурный персонал Оператора связи оказывает содействие Клиенту путем уведомления технического персонала Клиента.

3.2.4 Срок восстановления работоспособности сети и надлежащего оказания услуги: 24 часа с момента обращения Клиента и получения допуска сотрудников Оператора связи к установленному оборудованию в помещении Клиента (при необходимости такого допуска).

3.3 Контактная информация технических служб Сторон:

Контактная информация Клиента	
Системный администратор	Федорцов Юрий Иванович, E-mail: altaitt@mail.ru
Контактная информация Оператора связи	
Оперативная дежурная смена	☎ 8(800)775-57-75, E-mail: tech@milecom.ru , skype: tech_3719

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 Перечень добровольно принимаемых дополнительных обязательств Оператора перед Клиентом:

- Оператор принимает все меры, способствующие доказыванию вины и поиску должностного ответчика на протяжении срока исковой давности в случае нарушения прав Клиента третьими лицами;
- Оператор применяет все доступные ему технические меры, препятствующие распространению электронного спама, вредоносного программного обеспечения и информации, распространение которой противоречит законодательству РФ.

4.2 Оператор связи имеет право временно прекратить предоставление услуг Клиенту, при осуществлении Клиентом следующих действий:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других Клиентов и персонала с помощью компьютерных сетей;
- вмешательство в функционирование сети связи Оператора связи, приводящее к её неработоспособности.

4.3 В период приостановления оказания услуг по причинам, зависящим от Клиента, он оплачивает закрепление за ним соответствующих ресурсов сети связи в размере ежемесячного платежа за соответствующие услуги до момента возобновления оказания услуг. В случае не возобновления оказания услуг в течение 6 (шести) месяцев, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно известив об этом Клиента. При этом Клиент возмещает все убытки Оператора связи, возникшие в связи с расторжением Договора.

От Клиента:

Директор

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАЛЬМЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
ТЕХНИКУМ"

_____ /А. В. Черепанов /

« » 2022 г.

М.П.

От Оператора связи:

Генеральный директор

ООО «МИЛЕКОМ»

_____ /П. А. Исакин /

« » 2022 г.

М.П.

<p>Данные электронной подписи</p> <p>Владелец: Черепанов Андрей Вячеславович Организация: КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАЛЬМЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ", 2277012507 227701001 Подписано: 31.01.2022 12:00:33</p> <p>Данные сертификата</p> <p>Серийный номер: 3613F4CEAC075217733EBFE4F9DCC42A27E73233 Срок действия: 09.09.2021 08:15:24 - 09.12.2022 08:15:24</p>	<p>Данные электронной подписи</p> <p>Владелец: Исакин Павел Алексеевич Организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МИЛЕКОМ", 2224102122 222501001 Подписано: 31.01.2022 11:35:13</p> <p>Данные сертификата</p> <p>Серийный номер: 0313824E00FDADAEAF4917C86C59FCD5C9 Срок действия: 13.12.2021 07:40:51 - 15.12.2022 04:59:40</p>
<p>Документ подписан электронной подписью</p>	<p>Документ подписан электронной подписью</p>